

第67回 KGAグリーン研究講習会

ゴルフ場における リーダー・管理者の労務管理講座

**指導力を発揮して部下を育成し
最強のゴルフ場を作ろう**

2014年7月9日(水)

本日のプログラム

はじめに 本日の講座について

第1部 自分の「強み」を発見する

第2部 強みを生かすリーダーシップ

第3部 チームワークレベルチェック

おわりに 本日を振り返って

アイスブレイク

**初対面の人3名に
自己紹介しましょう**

「こんにちは、はじめまして！」

① 名前

② ゴルフ場名・社名

③ 仕事内容

「よろしくお願ひします！」

講師自己紹介

平塚 やすし

コーチングオフィス・ストーリー 代表

(一財)生涯学習開発財団 認定コーチ

ゴルフ場セミナー

平成23年12月1日発行
 (毎月10日) 第44巻第12号
 平成10年10月7日
 第三編発行



テイスターゴルフクラブ(千葉県)
 所在地 / 千葉県長生郡睦沢町
 開場 / 平成2年11月
 ハウス設計 / 株式会社大林組
 ハウス施工 / 株式会社大林組
 延べ床面積 / 4529.73㎡
 構造 / 鉄筋コンクリート、一部鉄骨造り

PHOTO : Loop

男女ともに、サウナ
 ルームとシャワーブース
 (男8、女2) が用意
 されている (左: 男性
 用 / 右: 女性用)



脱衣所は木の質感
 で統一されている。
 女性用にはパーテー
 ションで区切られたバ
 ウダーズベイスがあ
 る (左: 男性用 /
 右: 女性用)



ストラン手前にあるバーカウンター

気 コ 音 室
 イル
 もあ
 ドグ
 のシ
 民家
 して



B ドーム状の天井には白色LED電球が配置され、プラネタリウムのような



ステンドグラス調のシーリングが
 施されているコンパイルーム。
 9室240名収容

ゴルフダイジェスト社 「ゴルフ場セミナー」誌 2011年4月号

コーチングとは？

目標達成に向けて

人の能力を最大限に引き出し

自発的な行動を促すスキル

コーチとは？

質問・承認・要望といった
さまざまなスキルを使って、
その人がゴールを明確にし、
より短期間で目標達成できるよう
サポートする存在

[コーチングとは](#)

[CTPについて](#)

[CTPのすすめ方](#)

[受講者インタビュー](#)

[受講案内](#)

[セミナー・イベント](#)

[受講お申込み](#)

今、自身のリーダーシップを開発する

今日の質問 7/9 [どんな人を見ると手助けしたくなりますか？](#)

 いいね! 258

 ツイート 24

CTP (コーチ・トレーニング・プログラム) とは

今グローバルで活躍できるリーダー開発が日本全体で求められる今、コーチングやリーダーシップを学ぶ方が増えています。そのような環境の中で、コーチング業界のリーディングカンパニーであるコーチ・エイが目指しているのは、受講者の皆様、修了後も、ビジネスやキャリアにおいて確実に成果を上げ続けること。

「CTP (コーチ・トレーニング・プログラム)」はコーチングを学ぶ「だけ」のプログラムではありません。これまであなたが身に付けたあらゆる知識やコミュニケーションスキルをもう一度棚卸しし、現場で確



受講者インタビュー / 稲葉 直彦 様

問題解決ではなく、未来への行動に働き掛けることで、数値だけでは変わらなかった現場の変化を実現

コーチング・プログラム説明会 **【無料】**

* の日程は、ゲストスピーカーにお越しいたきます。

» **東京**

7月8日 (火)

18:30~20:00

月刊 ゴルフマネジメント 3

スタッフ、そして自分自身の「強み」を引き出す！

ゴルフ場のコミュニケーション改善に役立つ 職場ですぐに使える“コーチング”基礎講座

一般財団法人生涯学習開発財団
認定コーチ

平塚やすし

第7回 不安を払拭する「未完了」の完了

漠然とした不安に襲われ、早朝からゴルフ場での仕事は、長くなり、夜までと営業時間が長く入るなど、また、休日がかき入れません。特に平日は事務連絡に追われます。緊張状態が休まる時が、常に緊張状態に管理職ともなれば、多いのでは？

漠然とした不安に襲われ、早朝からゴルフ場での仕事は、長くなり、夜までと営業時間が長く入るなど、また、休日がかき入れません。特に平日は事務連絡に追われます。緊張状態が休まる時が、常に緊張状態に管理職ともなれば、多いのでは？

漠然とした不安に襲われ、早朝からゴルフ場での仕事は、長くなり、夜までと営業時間が長く入るなど、また、休日がかき入れません。特に平日は事務連絡に追われます。緊張状態が休まる時が、常に緊張状態に管理職ともなれば、多いのでは？

1時間ほどかけてA3の用紙にヒッシリと書き込んだDさんですが、書いていくうちに気持ちに変化が生まれてきました。暗い深海に潜っているような不安な状態から、スーッと明るい海面に浮き上がって新鮮な空気を吸っている気分になってきたというのです。

■不安から行動へとシフトする

それまで「漠然とした不安」、つまり見えない敵と戦っていた状態から、敵の正体をはっきりと確認することができたのです。

Dさんの表情はみるみる明るくなり、「なんだ。私が抱えていた不安の正体は、このA3用紙たった一枚分だったんですね」と、話してくれたのを覚えています。

正体が分かった以上、ひとつひとつ明確につぶしていけば良いのです。優先順位を付けて、具体的に行動していけば良いということ

チームで取り組む、あるいは人や業者に任せる、というマネジメントにつながる行動を生み出しました。こうして、Dさんは以前にも増して、仕事にもプライベートにも意欲的に取り組むことができるようになったのです。

このように、不安の原因を明らかにする「未完了の完了」は、行動へのエネルギーを生み出すきっかけとなるスキルなのです。

■「未完了」は

本来であれば存在することができ、存在によって成り立っている。これを「未完了」として、これを「完了」にする。これが「未完了」の完了の正体です。



不安の正体

一季出版株式会社
「ゴルフマネジメント」誌
コーチング基礎講座連載

本日の講座タイトル

**指導力を発揮して部下を育成し
最強のゴルフ場を作ろう**

最終目標

「私史上、最強のゴルフ場を作る」

3つのステップ

- ① 自分の「強み」を発見する
- ② 強みを生かしたリーダーシップ
- ③ チームワークを構築する

第1部

自分の「強み」を発見する

あなたの「強み」は、何ですか？

A

**コントローラー
(支配者)**

野心的な起業家タイプ

B

**プロモーター
(発起者)**

夢あふれるアイデアマン

D

**アナライザー
(分析者)**

沈着冷静な完全主義者

C

**サポーター
(支援者)**

和を重んじる気配り上手

あなたはどのタイプですか？

第2部

強みを生かしたリーダーシップ

リーダーシップとは？

リーダーとしての「在り方」。
指導力、統率力。

**あなたがイメージする
理想のリーダーとは？**

時代が求めるリーダーシップの変化

指示・命令型

(説得)



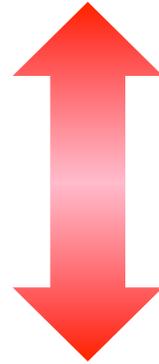
質問・提案型

(納得)

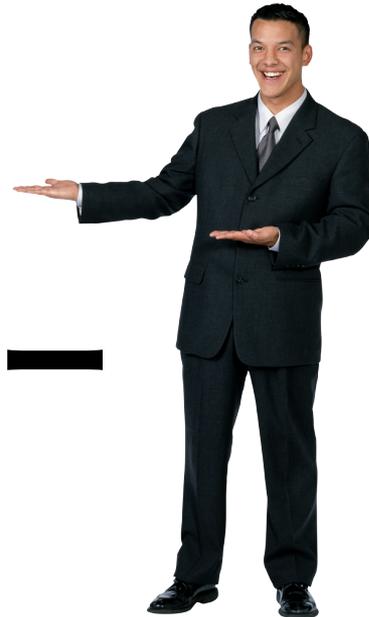
リーダーは孤独か？



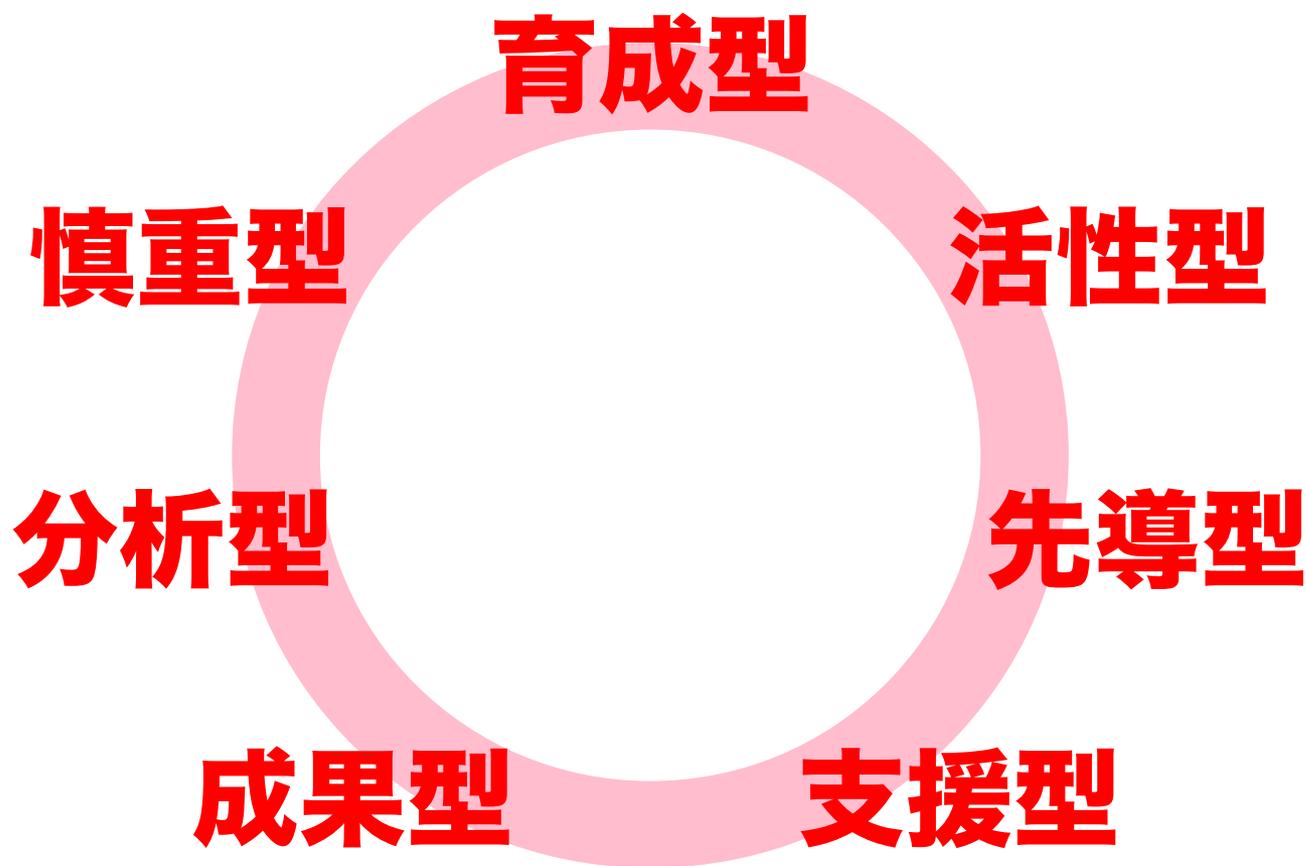
リーダー



フォロワー



自分の強みを生かす 7つのリーダーシップ



7つのリーダーシップそれぞれの特徴

1. 育成型

中長期的な目標の中で、ひとりひとりの個性を生かしていく

2. 活性型

楽しさやワクワク感を大切にし、チームワークを重視する

7つのリーダーシップそれぞれの特徴

3. 先導型

まず自らが模範を示し、部下にも同じ成果を求める

4. 支援型

全体の調和を大切にし、できない人にも手を差し伸べる

7つのリーダーシップそれぞれの特徴

5. 成果型

効率性や合理性を重視し、結果を出すことに集中する

6. 分析型

計画に基づいて着実に実績を積み上げ、成果に結びつける

7つのリーダーシップそれぞれの特徴

7. 慎重型

何事にも十分な準備をして臨み、
できるだけリスクを避ける

第3部

チームワークレベルチェック

**チームワークを築くために
あなたができることは何ですか？**

チームワークの構成要素

自己肯定感

共有と発展

成長と貢献

ユーモア

相互理解

チームで口癖にしたい3つの質問

どうしたらできるだろう？

今なにをすべきだろう？

ここから何を学べるだろう？